

# Gestão Logística das Redes de Suprimentos

Matriz Curricular 2021



Local	Liberdade
Dias da Semana	Segundas e Quartas
Horários	19h – 22h30
Duração	12 meses
Carga Horária	360 horas / aula

## Objetivo do Curso:

Proporcionar aos alunos conhecimento, tanto em nível tático quanto estratégico, pertinente ao funcionamento das redes de suprimentos contemporâneas, atuantes em diferentes segmentos econômicos; tendo por foco os principais processos logísticos que as permeiam e contribuindo assim para solidificar a formação executiva, indispensável para lidar com a crescente competitividade entre as redes de suprimentos, inclusive em nível internacional.

## Currículo da Coordenadora:

**Doutora Sandra Lilian de Oliveira Façanha.** Doutora e Mestre em Administração de Empresas pela FEA/USP (SP); Mestre em Logística, com especialização em Logística de Distribuição pela Cranfield University (UK); MBA em Administração pela Coppead, UFRJ (RJ) e Bacharel em Administração de Empresas, com ênfase em Comércio Exterior, Universidade Veiga de Almeida (RJ). Possui mais de 20 anos de experiência em empresas de médio e grande porte, tendo exercido cargos executivos em logística e operações, em diferentes redes de suprimentos no Brasil, EUA e Europa. Atua como docente há mais de 10 anos na FIA e há mais de 15 na FECAP onde também exerce, desde 2019, a coordenação do curso de graduação em Administração.

## Currículo do Curso:

O Curso atende a demandas por especialistas e gestores em logística das redes de suprimentos, frente aos crescentes desafios apresentados por cenários complexos, tanto em nível nacional quanto internacional. Adicionalmente, visando aprofundar o conhecimento, o aluno poderá participar de visitas técnicas, escolher até três disciplinas complementares na modalidade online para compor o seu currículo e realizar um módulo (presencial) no exterior, adquirindo um certificado internacional.

## Disciplinas/Conteúdos\*:

### Módulo 1 – Núcleo de Gestão

#### 1. Princípios de Teoria das Organizações: (28h)

- O papel dos gerentes e das organizações na sociedade contemporânea;
- Metáforas da dinâmica organizacional: da concepção máquina aos sistemas vivos;
- Novos modelos organizacionais: da configuração máquina às organizações em rede;
- Estrutura Organizacional e Integração de Empresas;
- Sistema de decisões nas organizações;
- Poder e de política nas organizações

# **Gestão Logística das Redes de Suprimentos**

Matriz Curricular 2021



## **2. Estratégia Empresarial: (28h)**

- Conceito de Estratégia, sua evolução e importância nas empresas modernas;
- Planejamento Estratégico: processo, técnicas, recomendações e práticas;
- Análise de portfólio e análise setorial;
- Construção de Vantagens Competitivas;
- Estratégia do Oceano Azul;
- Estabelecimento da Agenda Estratégica Empresarial.

## **3. Ética Cidadania, Responsabilidade Social e Governança Corporativa: (28h)**

- Conceitos fundamentais de ética e sua aplicação em Ética em negócios;
- O papel social das empresas;
- Fundamentos e caracterização do terceiro setor;
- Projetos de ação social;
- Alianças estratégicas Inter setoriais;
- Governança Corporativa;
- Teoria de agência e conflitos de interesse.

## **4. Empreendedorismo/Inovação: (28h)**

- Conceito de empreendedorismo;
- Fundamentos da inovação e promoção de cultura inovadora no ambiente de negócios;
- Relação entre criatividade e inovação;
- Identificação de soluções;
- Papel da liderança na gestão da inovação;
- Inovação na era digital.

## **Módulo 2 – Principais Pilares**

### **5. Gestão de Estoque e Armazenagem: (28h)**

- Gestão da Demanda;
- Embalagem e manuseio de materiais;
- Tipos de armazenagem (equipamentos, métodos e pessoas);
- TI aplicada a armazenagem (WMS e similares);
- Qualidade e indicadores de desempenho.

### **6. Transporte e Distribuição: (28h)**

- Principais aspectos da infraestrutura logística em nível nacional e internacional;
- Tipologia dos modais: principais vantagens e desvantagens;
- Projetos de rede em transportes e armazenagem;
- Canais de distribuição;
- TI aplicada ao transporte (TMS e similares);
- Qualidade e indicadores de desempenho.

# **Gestão Logística das Redes de Suprimentos**

Matriz Curricular 2021



---

## **7. Gestão de Custos e Preços: (28h)**

- Custos para a tomada de decisões;
- Custos fixos e variáveis;
- Margem de contribuição;
- Custos ABC;
- Custos para controle;
- Formação de preços.

## **8. Gestão de Compras: (28h)**

- Política de compras e fornecedores;
- Estrutura e principais processos de compras;
- Ferramentas e técnicas de compras;
- TI aplicada aos fornecedores (E-procurement e SRM);
- Qualidade e indicadores de desempenho.

## **Módulo 3 – Aspectos Contemporâneos**

### **9. Logística e Redes: uma visão sistêmica: (28h)**

- Estratégia das redes de suprimentos;
- Governança e alinhamento das redes;
- Nível de atendimento ao cliente (incluindo CRM);
- Colaboração x Competição x coopetição;
- Tendências e desafios: redes do século XXI.

### **10. Logística Internacional: (28h)**

- Cadeias de Suprimentos Globais;
- Gestão e Planejamento em Comércio Exterior;
- Incoterms 2020;
- Transportes Internacionais;
- Seguros e Câmbio no Comércio Internacional.

### **11. Logística aplicada ao E-commerce: (28h)**

- Contextualização do comércio eletrônico no Brasil e Mundo;
- Fundamentos do comércio virtual;
- Marco regulatório vigente;
- Armazenagem no E-commerce;
- Transporte no E-commerce;
- Logística Integrada no E-commerce;
- Ferramentas tecnológicas.

### **12. Logística Reversa, Sustentabilidade e Riscos: (28h)**

- Sistemas logísticos e tripé da sustentabilidade;
- Tipologia dos canais de distribuição reversos;
- Objetivos estratégicos da logística reversa;
- Riscos x sustentabilidade ambiental, social, ética e econômica;
- Gestão do "ciclo do risco"
- Desenvolvimento de planos de contingências.

# **Gestão Logística das Redes de Suprimentos**

*Matriz Curricular 2021*



---

## **13. Disciplina Eletiva (de acordo com os programas oferecidos no período do curso - 24h)**

- Soft Skills (desenvolvimento de Competências Pessoais)
- Orientação e Elaboração de Projetos de Pesquisa
- Palestras, Cursos, Seminários e Workshop oferecidos pela FECAP

1 disciplina na modalidade online

\*Sujeitos a alterações a critério da Coordenação de curso