

Gestão Logística das Redes de Suprimentos

Matriz Curricular 2021



Local	Liberdade
Dias da Semana	Segundas / Quartas
Horários	19h – 22h30
Duração	12 meses
Carga Horária	360 horas, sendo 240 presenciais e 120 em atividades à distância

Objetivo do Curso:

Proporcionar aos alunos conhecimento em nível tático e estratégico, pertinente ao funcionamento das redes de suprimentos contemporâneas, atuantes em diferentes segmentos econômicos; tendo por foco os principais processos logísticos que as permeiam e contribuindo assim para solidificar a formação executiva, indispensável para lidar com a crescente competitividade entre as redes de suprimentos, inclusive em nível internacional.

Currículo da Coordenadora:

Sandra Lilian de Oliveira Façanha

Doutora e Mestre em Administração de Empresas pela FEA/USP (SP); Mestre em Logística, com especialização em Logística de Distribuição pela Cranfield University (UK); MBA em Administração pela Coppead, UFRJ (RJ) e Bacharela em Administração de Empresas, com ênfase em Comércio Exterior, Universidade Veiga de Almeida (RJ). Possui mais de 20 anos de experiência em empresas de médio e grande porte, tendo exercido cargos executivos em logística e operações, em diferentes redes de suprimentos no Brasil, EUA e Europa. Atua como docente há mais de 10 anos na FIA e há mais de 15 na FEAP onde também exerce, desde 2019, a coordenação do curso de graduação em Administração.

Currículo do Curso:

O Curso atende a demandas por especialistas e gestores em logística das redes de suprimentos, frente aos crescentes desafios apresentados por cenários complexos, tanto em nível nacional quanto internacional. Adicionalmente, visando aprofundar o conhecimento, o aluno poderá participar de visitas técnicas, escolher até três disciplinas complementares na modalidade online para compor o seu currículo e realizar um módulo (presencial) no exterior, adquirindo um certificado internacional.

Disciplinas/Conteúdos*:

Módulo 1 – Núcleo de Gestão

1. Princípios de Teoria das Organizações (24,5h)

- O papel dos gerentes e das organizações na sociedade contemporânea;
- Metáforas da dinâmica organizacional: da concepção máquina aos sistemas vivos;
- Novos modelos organizacionais: da configuração máquina às organizações em rede;
- Estrutura organizacional e integração de empresas;
- Sistema de decisões nas organizações;
- Poder e de política nas organizações.

Gestão Logística das Redes de Suprimentos

Matriz Curricular 2021



2. Estratégia Empresarial (24,5h)

- Conceito de estratégia, sua evolução e importância nas empresas modernas;
- Planejamento Estratégico: processo, técnicas, recomendações e práticas;
- Análise de portfólio e análise setorial;
- Construção de vantagens competitivas;
- Estratégia do Oceano Azul;
- Estabelecimento da Agenda Estratégica Empresarial.

3. Empreendedorismo e inovação (24,5h)

- Conceito de empreendedorismo;
- Fundamentos da inovação e promoção de cultura inovadora no ambiente de negócios;
- Relação entre criatividade e inovação;
- Identificação de soluções;
- Papel da liderança na gestão da inovação;
- Inovação na era digital.

4. Governança corporativa e boas práticas: inclusão e diversidade (24,5h)

- Uma governança multi-stakeholder da responsabilidade social corporativa e das boas práticas empresariais;
- Apresentando o framework internacional da responsabilidade social corporativa (RSC): uma construção a partir das organizações internacionais de caráter global e regional;
- O empreendedorismo de uma norma internacional de empresas e direitos humanos (E&DH) a partir dos princípios ruggie: apropriação, contestação, spoiling e resistência;
- As boas práticas empresariais na união europeia: considerações sobre o tempo, espaço e paisagem europeus;
- A promoção de agendas de diversidade e inclusão enquanto boas práticas corporativas;
- Mapeando boas práticas empresariais na União Europeia e seus impactos para o mundo.

Módulo 2 – Principais Pilares

5. Gestão de Estoque e Armazenagem (24,5h)

- Gestão da Demanda;
- Embalagem e manuseio de materiais;
- Tipos de armazenagem (equipamentos, métodos e pessoas);
- TI aplicada a armazenagem (WMS e similares);
- Qualidade e indicadores de desempenho.

6. Transporte e Distribuição (24,5h)

- Principais aspectos da infraestrutura logística em nível nacional e internacional;
- Tipologia dos modais: principais vantagens e desvantagens;
- Projetos de rede em transportes e armazenagem;
- Canais de distribuição;
- TI aplicada ao transporte (TMS e similares);
- Qualidade e indicadores de desempenho.

Gestão Logística das Redes de Suprimentos

Matriz Curricular 2021



7. Gestão de Custos e Preços (24,5h)

- Custos para a tomada de decisões;
- Custos fixos e variáveis;
- Margem de contribuição;
- Custos ABC;
- Custos para controle;
- Formação de preços.

8. Gestão de Compras (24,5h)

- Política de compras e fornecedores;
- Estrutura e principais processos de compras;
- Ferramentas e técnicas de compras;
- TI aplicada aos fornecedores (E-procurement e SRM);
- Qualidade e indicadores de desempenho.

Módulo 3 – Aspectos Contemporâneos

9. Logística e Redes: uma visão sistêmica (24,5h)

- Estratégia das redes de suprimentos;
- Governança e alinhamento das redes;
- Nível de atendimento ao cliente (incluindo CRM);
- Colaboração x Competição x coopetição;
- Tendências e desafios: redes do século XXI.

10. Logística Internacional (24,5h)

- Cadeias de suprimentos globais;
- Gestão e Planejamento em comércio exterior;
- Incoterms 2020;
- Transportes internacionais;
- Seguros e câmbio no comércio internacional.

11. Logística Aplicada ao E-Commerce (24,5h)

- Contextualização do comércio eletrônico no Brasil e Mundo;
- Fundamentos do comércio virtual;
- Marco regulatório vigente;
- Armazenagem no E-commerce;
- Transporte no E-commerce;
- Logística Integrada no E-commerce;
- Ferramentas tecnológicas.

Gestão Logística das Redes de Suprimentos

Matriz Curricular 2021



12. Logística Reversa, Sustentabilidade e Riscos (24,5h)

- Sistemas logísticos e tripé da sustentabilidade;
- Tipologia dos canais de distribuição reversos;
- Objetivos estratégicos da logística reversa;
- Riscos x sustentabilidade ambiental, social, ética e econômica;
- Gestão do "ciclo do risco";
- Desenvolvimento de planos de contingências.

Disciplinas Complementares:

13. Análise e Resolução de Problemas (24,5h)

- Método de resolução de problemas complexos;
- Mudança de mindset para mindshift;
- Aplicação em grupos de casos reais.

14. Disciplina Eletiva (de acordo com os programas oferecidos no período do curso 24h)

- Soft Skills (desenvolvimento de Competências Pessoais);
- Orientação e Elaboração de Projetos de Pesquisa;
- Palestras, Cursos, Seminários e Workshop oferecidos pela FECAP.

15. Orientações para aprendizagem (17,5 h)

- Explicações da metodologia ativa adotada, workshops, técnicas de estudo e aula magna.

***Disciplinas e conteúdos sujeitos a alterações a critério da Coordenação de curso**