Curso de Administração de Condomínios e Síndico Profissional – Avançado II – Parte 3 de 3

Transmissão ao vivo

DATAS E HORÁRIOS

quinta-feira - 28/03/2024 (12 encontros – semanais) - das 19 às 22h30, **sendo a penúltima aula uma palestra com especialista, e o último encontro será uma visita técnica (áreas operacionais) a um condomínio em São Paulo, moderno e sustentável.**

- Visita técnica tem como objetivo mostrar na prática aos alunos as principais áreas operacionais que precisam de atenção e o emprego da tecnologia no dia a dia do condomínio.

Aulas	Quintas
1ª	28/mar
2ª	04/abr
3ª	11/abr
4ª	18/abr
5ª	25/abr
6ª	02/mai
7ª	09/mai
8ª	16/mai
9ª	23/mai
10ª	06/jun
11ª	13/jun
12ª	15/jun

Palestra com especialista
Visita técnica - condomínio sustentável

CARGA HORÁRIA

42 horas

INVESTIMENTO

R$ 1.155,00

8X no cartão de crédito

DESCONTOS

- 15% - Na compra de um Módulo

- 20% - Na compra de dois Módulos
- 25% - Na compra dos três Módulos

NOTA: 1) **Para fazer a inscrição:** Preencha as informações solicitadas no site,
2) Os descontos serão cumulativos apenas para os pagamentos à vista.

SOBRE O CURSO

A administração de condomínios é muito dinâmica e envolve várias áreas do conhecimento, exigindo dos gestores constantes aprimoramentos para que tenha uma gestão tranquila e segurança nas decisões. O curso de **Administração de Condomínios e Síndico Profissional – Avançado II – Parte 3 de 3** traz temas fundamentais para a formação de gestores, tanto síndicos como administradoras de condomínios, que os auxiliarão no dia a dia de forma prática e objetiva. Esse novo programa procura aprofundar alguns temas abordados nos Curso Inicial e Avançado I e mantém a mesma proposta de praticidade e clareza.

OBJETIVOS

- **Capacitar de verdade para que o aluno não perca seu tempo e dinheiro;**
- Manter a mesma linguagem simples utilizada no Curso de Administração de Condomínios e Síndico Profissional- Inicial e Avançado I;
- Ampliar e atualizar o conhecimento dos profissionais da área, que buscam eficiência e qualidade nas manutenções e preservação do valor patrimonial do condomínio;
- Enfatizar a importância de o síndico assumir como líder da equipe e garantir o sucesso da gestão, principalmente para os síndicos que escolhem como opção profissional;
- Destacar outras possibilidades de resoluções de conflitos não judicializados no âmbito condominial, envolvendo a conciliação, a mediação e a arbitragem;
- Possibilitar aos síndicos e às administradoras de condomínios que realizem comunicados e atas mais objetivas e claras, com a certeza de uma comunicação eficiente;
- Destacar a importância da inspeção predial e fornecer conhecimento para a contratação adequada de profissionais na área de engenharia;
- Apontar as diferenças entre vistoria, inspeção, auditoria, perícia e consultoria;
- Como gerir os riscos e elaborar um manual para as contingências;
- Evidenciar as principais ações sustentáveis que os condomínios podem adotar visando redução de custos e valorização do imóvel.

DIFERENCIAIS

- Curso pioneiro, ministrado desde 1998 em instituições de ensino credenciadas pelo MEC, sendo a FECAP com mais 120 anos de tradição;
- Método de ensino aprovado por mais de 10.000 alunos capacitados em todo país
- Alia a teoria e dicas práticas para o dia a dia do síndico, moradores e administradoras;
- Proporciona maior eficiência e segurança às decisões;
- Uma Palestra com especialista na penúltima aula;
- Visita técnica a um condomínio moderno e sustentável, visando mostrar ao aluno as principais áreas operacionais que precisam de atenção e o emprego da tecnologia no dia a dia do condomínio;

- Ponto de encontro para sanar dúvidas;
- **Canal de comunicação com a docente após término do curso;**
- Ambiente propício para ampliar o networking;
- Único curso apoiado pelo CRA/SP.

PÚBLICO

Futuros síndicos, síndicos, administradoras de condomínios, síndicos profissionais, advogados, zeladores, gerentes prediais, moradores e demais interessados

PRÉ-REQUISITO

O aluno poderá iniciar sua formação por qualquer dos Cursos Inicial, Avançado I e Avançado II, que seja adequando a sua disponibilidade de tempo. No entanto, para ter a capacitação completa, é indispensável que o aluno curse todos os Cursos.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Como ser um líder de sucesso

- Quais são os meus objetivos?
- Quais as diferenças entre chefe e líder?
- Capacidades pessoais do líder
- Atributos de um líder
- Principais características
- Qualidades esperada da equipe
- Valores da organização
- Como preparar a equipe para momentos de turbulência
- Dicas práticas para obter sucesso
- Principais estilos de liderança

*Profa. Rosely Schwartz

Resolução de conflitos condominiais

- Conceito e cultura da paz
- Teoria do conflito x confronto
- Estrutura do conflito
- Tipos de conflitos quanto a percepção
- Formas básicas de nascer um conflito
- Comunicação
- Como fazer uma escuta eficaz
- Noções de negociação
- Formas de resolução de conflitos

- Conciliação e mediação
- Lei da Mediação
- Modalidades de mediação condominial
- Arbitragem

*Especialista convidado - Dr. Cristiano de Souza Oliveira

Dicas práticas para redação de atas e comunicados

- Escrever bem é preciso
- Como ter clareza e objetividade na escrita (falhas comuns)
- A importância da pontuação (vírgulas, ponto simples, ponto-parágrafo)
- Como transformar ideias em escrita
- Princípios do bom texto
- Textos difíceis de ler (exemplos práticos e as soluções)
- Como ligar as ideias por meio dos conectores
- A importância do verbo na frase
- Uso da crase
- Como escrever com concisão e ser breve
- Exemplos e dicas práticas para o dia a dia do gestor

* Especialista convidado – Leo Ricino

Inspeção predial / patologia das edificações / prevenção e valorização predial

- Histórico
- Fatores que contribuem para a degradação do edifício
- Conceito de engenharia diagnóstica
- Ferramentas diagnósticas (vistoria, inspeção, auditoria, perícia e consultoria)
- Diferença de vistoria e inspeção
- Conceito de anomalias e falhas de manutenção
- Origem dos problemas
- Como fazer a prevenção e valorizar o imóvel
- Apresentação de NBRs: nº 14.037/2011 – Manuais de uso, operação e manutenção das edificações, nº 5.674/2012 – Manutenção de edificações, 16.280/2014 – Reforma das edificações e nº 16.747/2020 – Inspeções prediais
- Grau de risco
- Casos práticos

*Especialista convidado – M.e Eng. Jerônimo Cabral Pereira Fagundes Neto

Gestão de risco – Plano de contingência

- O que é risco?
- Vistoria predial x análise de risco

- Gerenciamento do risco
- Manutenção corretiva, preventiva e preditiva
- Exemplo práticos
- Itens que devem contemplar o plano de contingência
- Tabela de obrigações legais e prazos de manutenção

* Especialista convidado – Carlos Alberto dos Santos

Ações sustentáveis para a redução de custos

- Conceito de sustentabilidade
- Pilares da sustentabilidade
- Políticas públicas de incentivo à sustentabilidade
- Ações sustentáveis que trazem redução de custos e maior conforto aos moradores
- Exemplos práticos de controle dos consumos
- Pesquisa sobre a distribuição dos vazamentos por área do edifício
- Cuidados na adoção da individualização de água em edifícios antigos

*Profa. Rosely Schwartz

Palestra com especialista

- Tema: Impacto da tecnologia nos condomínios (IA, Chatgpt e IoT)

Visita técnica a um condomínio de São Paulo

- Possui como objetivo mostrar na prática aos alunos as principais áreas operacionais que precisam de atenção e o emprego da tecnologia no dia a dia do condomínio.

INFORMAÇÕES SOBRE OS ESPECIALISTAS CONVIDADOS:

- **Dr. Cristiano de Souza Oliveira** - Advogado, consultor jurídico condominial, membro da Comissão de Direito Condominial da OAB-SP e presidente da Comissão de Direito Administrativo da OAB de Santo André. É Conciliador e Mediador Privado, palestrante no setor condominial. Autor do Livro editado pelo Grupo Direcional "Sou Síndico, E agora? Reflexões sobre o Código Civil e a Vida Condominial em 11 lições". Faz parte de Grupo de Excelência de Estudos Condominiais (GEAC) do Conselho Regional de Administração de SP. É colunista de sites e revistas especializadas.

- **M.e Eng. Jerônimo Cabral Pereira Fagundes Neto** - Engenheiro Civil. Pós-graduado em Avaliações e Perícias de Engenharia pela FAAP. Mestre em engenharia pelo IPT. Períto Judicial. Mestre docente dos cursos de pós-graduação em Engenharia Diagnóstica em Edificações e Perícia de Engenharia, além de cursos de extensão em convênio diversos. Autor do livro Perícia de Fachada em Edificações - Pintura.

Participou como coautor do livro Inspeção Predial - Check-Up Predial: Guia da boa manutenção. Vice-Presidente de Atividades Técnicas do Instituto de Engenharia.

- **Carlos Alberto dos Santos** - 25 anos de mercado de seguros e gestão de riscos, com certificação AIRM – Alarys International Risk Manager pela ALARYS - Asociación Latinoamericana de Administradores de Riesgos y Seguros. Foi coordenador de Gestão de Riscos na empresa Herco Consultoria de Riscos e Analista Financeiro Senior na empresa Whirlpool. Foi técnico de seguros na empresa Marsh & McLennan Companies e na empresa Adams e Porter. É diretor da empresa Condorisk do Brasil.

- **Leo Ricino** - Mestre em Comunicação e Letras. Professor de Língua Portuguesa há 52 anos. Professor dos cursos de Secretariado e Comunicação Social da FECAP. Coautor do livro 'Redação na prática – Um guia que faz a diferença na hora de escrever bem', publicado em 2012. Autor do livro e-book 'Minhas Horas Finais', uma história sobre D. Pedro I de Portugal e Inês de Castro. Foi instrutor na Universidade Corporativa Ernst & Young de 2008 a 2016. Autor de mais de 50 artigos sobre Literatura e Gramática para três revistas: Língua Portuguesa, Editora Segmento; Conhecimento Prático Língua Portuguesa e Conhecimento Prático Literatura, ambas da Editora Escala, de 2007 até 2018.

COORDENAÇÃO ACADÊMICA E DOCENCIA

Rosely Benevides de Oliveira Schwartz

- Contabilista, Administradora formada pela FAAP
- MBA pela USP em Gerenciamento de Facilidades (Gestão predial com foco na operação)
- Autora do livro "Revolucionando o Condomínio. Ed. Benvirá – 16ª edição"
- **Já capacitou mais de 10.000 alunos em todo país**
- Mediadora e Conciliadora pelo IASP
- Coordenadora do Grupo de Excelência em Administração de Condomínios – GEAC do CRA-SP
- Auditora Interna - Gestão da Qualidade - ISO 9001:2008
- Atua na área de consultoria para condomínios desde 1994
- Participou do quadro "Chame o Síndico" do Fantástico na Rede Globo
- Participa do site www.ocondominio.com.br
- Palestrante e autora de diversos textos publicados pela mídia especializada na área

OUTRAS INFORMAÇÕES

- O curso oferece material didático: Apostila - 1 arquivo em PDF com todos os slides apresentados durante as aulas;
- Certificado de participação – FECAP;
- Para receber o certificado o aluno deverá:
  - Ter apenas 03 faltas durante o curso;
  - Participar de todos os trabalhos desenvolvidos no decorrer do curso

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES

Tel: (11) 94018-5617 (WhatsApp)
https://www.fecap.br/ocondominio/
E-mails: sejafecap@fecap.br

ou ainda entre em contato direto com a Profª Rosely Schwartz: rosely.fecap@ocondominio.com.br