

## RELATÓRIO INSTITUCIONAL 2010

### Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Prof. Ms. Marcelo Krokosz - Coordenador da CPA  
Profa. Dra. Sandra Helena Terciotti - Eleita pelos Docentes  
Prof. Ms. Jésus Lisboa Gomes - Eleito pelos Docentes  
Prof. Ms. Reinaldo Putvinskis - Eleito pelos Docentes  
Sr. João Antônio Machado Neto - Representante da Sociedade Civil Organizada  
Sr. Thiago Rocha Santos - Eleito pelos Discentes  
Profa. Marizilda de Almeida Crusco - Representante dos Técnico-Administrativos

Apresentação pública dos resultados das avaliações de 2010  
13 de Abril de 2011

## OBJETIVOS DO RELATÓRIO INSTITUCIONAL

- sintetizar as atividades de autoavaliação.
- analisar os resultados obtidos.
- evidenciar as ações para sensibilização e envolvimento da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação.
- identificar potencialidades e fragilidades da Instituição nas dez dimensões definidas pelo SINAES
- fazer, com base nos indicadores obtidos, recomendações para as próximas ações da Instituição.
- construir uma visão integrada das avaliações externas conduzidas por órgãos oficiais (MEC, CAPES), instituições privadas e autoavaliação da instituição.

## DIMENSÕES AVALIADAS

- **DIMENSÃO 1: A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**
- **DIMENSÃO 2: ENSINO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO**
- **DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL**
- **DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**
- **DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO**
- **DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO**
- **DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA**
- **DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO**
- **DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE APOIO AOS ESTUDANTES**
- **DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

## RESUMO DAS DIMENSÕES AVALIADAS

- a) Ações planejadas;
- b) Ações realizadas;
- c) Resultados alcançados, destacando as fragilidades e as potencialidades;
- d) Como são incorporados estes resultados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa.

## AVALIAÇÕES REALIZADAS

- Avaliação Institucional da Pós Graduação *Lato Sensu*
- Avaliação Institucional da Graduação
- Avaliação Institucional do Colégio FECAP
- Avaliação dos docentes pelos discentes
- Avaliação de desempenho de estagiários (externa)
- Avaliações Oficiais (ENADE, IGC e CAPES)
- Pesquisa Universum Global (externa)

## DOCUMENTOS COMPLEMENTARES

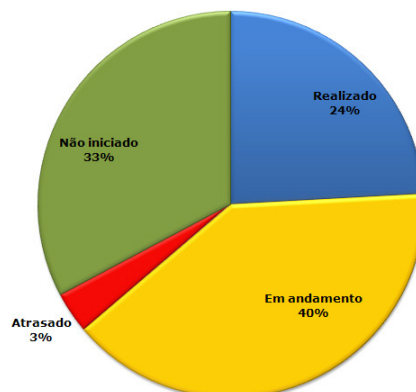
- Relatórios Institucionais
- Relatórios de Avaliações Externas (MEC)
- Relatório de Controle de Implementação do PDI (RECIP)

### DIMENSÃO 1: A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Ações Programadas	Ações Realizadas	Resultados Alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Análise da documentação institucional.	Análise da documentação institucional, dos relatórios de avaliação externa e dos resultados das pesquisas efetuadas e reuniões com os dirigentes.	Não realização de algumas metas apontadas no PDI 2010-2014.	Em função do mecanismo adotado para efetuar o controle da implementação do PDI e da coerência e factibilidade do planejamento, a Instituição tem conseguido responder às questões levantadas pelo processo de Autoavaliação rumo à concretização de sua Missão.	Os documentos institucionais apresentam forte articulação.

### ANDAMENTO DA IMPLEMENTAÇÃO DO PDI

RECIP - Situação Atual - 2010

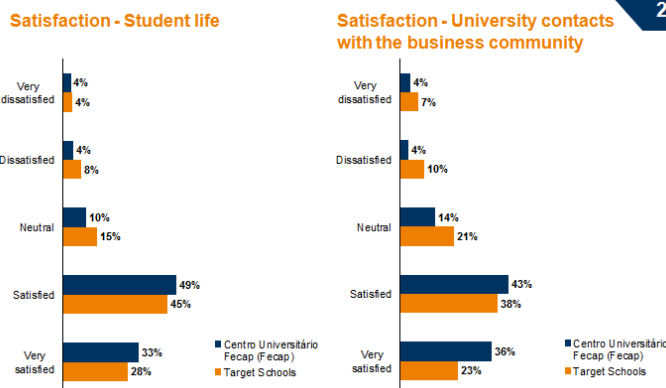


## DIMENSÃO 2.1: ENSINO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO

Ações Programadas	Ações Realizadas	Resultados Alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Análise da documentação institucional, dos resultados das pesquisas efetuadas e dos resultados das avaliações externas.	Análise da documentação institucional, dos relatórios de avaliação externa e das pesquisas efetuadas e reuniões com os dirigentes.	As taxas de adesão dos estudantes em cursos de idioma oferecidos em parcerias não estão a contento.	<p>As atividades de ensino da FECAP são publicamente reconhecidas, seja pelo MEC (ENADE e IGC), pela CAPES, por alunos da Pós-graduação, Graduação e Colégio (Avaliação Institucional Discente) e <b>Avaliações Externas (Instituto Universum)</b>.</p> <p>Pelo segundo ano consecutivo, a FECAP recebeu o Prêmio Nacional de Gestão Educacional (PNGE) na categoria "Gestão Acadêmica", em função do TOP (Times de Organização Pedagógica)</p> <p>O desempenho institucional na avaliação da mídia especializada pode melhorar.</p> <p>Há sistemática clara para elaboração e revisão dos Projetos Pedagógicos de forma democrática e participativa.</p> <p>A Instituição oferta atividades de nivelamento, reforço de conteúdos e de formação cultural para garantir maior qualidade de seus estudantes.</p>	A CPA identifica forte cultura de avaliação nas atividades de ensino da Instituição.

## Índices de satisfação discente

Gráfico: Comparativo da FECAP com outras IES no que se refere à satisfação quanto (i) vida acadêmica e (ii) contato da universidade com o mundo dos negócios.



Fonte: Universum Global (2010).

## DIMENSÃO 2.2: ENSINO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO

Ações Programadas	Ações Realizadas	Resultados Alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
- análise da documentação institucional e dos resultados das avaliações externas. - identificação das políticas institucionais de pesquisa. - reflexão sobre a relevância da pesquisa desenvolvida para a comunidade acadêmica interna e para a sociedade. - análise do envolvimento da pesquisa com as demais atividades acadêmicas. - avaliação das ações para divulgação dessa produção interna e externamente.	Foram realizadas as ações programadas.	Carência de investimentos de agências de fomentos e outros financiadores nas atividades de pesquisa. Falta de uma política clara, formalizada e divulgada para todos os docentes sobre o apoio da Instituição à participação em eventos científicos.	Alinhamento da Pesquisa com a vocação institucional. Existência de um Programa de Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i> em Ciências Contábeis consolidado e Avaliado com Conceito 4 pela CAPES. Inserção da pesquisa em todos os cursos de graduação, resultando em artigos científicos e monografias premiadas por entidades externas (Ex: Prêmios obtidos por alunos no Congresso Nacional de Iniciação Científica). Organização de uma revista científica de alta credibilidade (RBGN) pontuada no Qualis-CAPES, que está em processo de reclassificação. A Revista <i>Liceu Online</i> foi reestruturada e voltará a ser editada com conteúdo de pesquisa da comunidade discente. Há esforços institucionais para divulgação da produção científica interna via internet e encontro específico (FECAP Pesquisa).	Maior parte dos alunos da IES dedicam-se a atividades profissionais e estudam no período noturno o que pode dificultar o envolvimento em atividades de pesquisa.

11

## DIMENSÃO 2.3: ENSINO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO

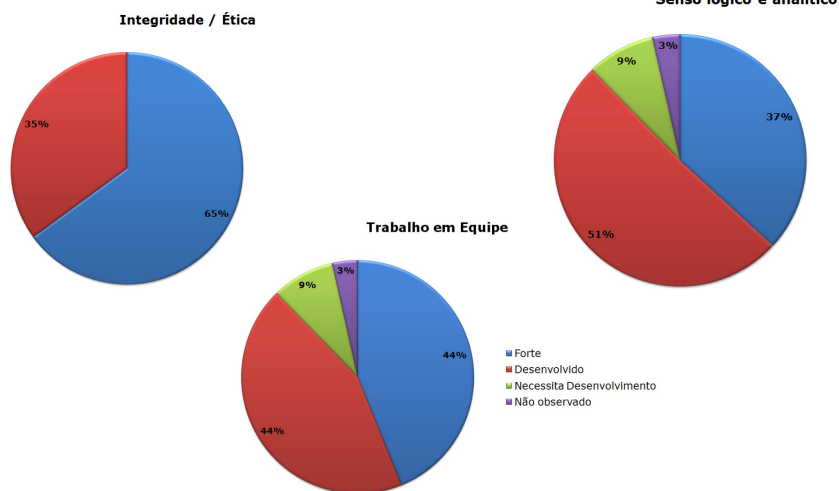
Ações Programadas	Ações Realizadas	Resultados Alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Análise da documentação institucional, dos resultados das pesquisas efetuadas e dos resultados das avaliações externas.	Análise da documentação institucional, dos relatórios de avaliação externa e das pesquisas efetuadas e reuniões com os dirigentes.	Carência de um programa de relacionamento com egressos. Perfil de alunos muito voltado para atividades profissionais e menos para introspecção e pesquisa.	Reconhecimento externo obtido pelo Mestrado (Conceito 4 – CAPES); O curso MBA Accounting tornou-se recomendado pela Anamba. Em 2010 foi realizada a pesquisa de avaliação institucional com os discentes da pós-graduação <i>Lato Sensu</i> O curso de pós-graduação em Controladoria de Gestão da FECAP consta entre os melhores de 2010, em pesquisa divulgada pela revista <i>Você S/A</i> Alta articulação das atividades de Pós-Graduação com a Missão Institucional, assim como com as demais unidades da FECAP.	Tanto o Programa de Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i> como a Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> passaram por reestruturação recente. Resultados positivos têm surgido. Percebe-se início de Cultura de Avaliação na Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> .

12

### DIMENSÃO 2.4: ENSINO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO

Ações Programadas	Ações Realizadas	Resultados Alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Análise da documentação institucional e dos resultados das avaliações externas.	Análise da documentação institucional e dos relatórios de avaliação externa e reuniões com os dirigentes.	<p>O perfil do alunado não favorece dedicação a atividades de extensão.</p> <p>Necessidade de maior comunicação das atividades de extensão ao público geral.</p>	<p>A Instituição apresenta concepção clara da extensão e prevê a integração com ensino e pesquisa e o impacto na formação e na sociedade.</p> <p><b>Há Programas de Extensão estruturados e com objetivos e responsabilidades definidas, por exemplo o incentivo à adesão aos programas de bolsas de estudo.</b></p> <p>As atividades de representação discentes apresentam resultados de importante contribuição para as atividades de extensão (Ex: Empresa Júnior).</p>	<p>A Instituição tem apresentado evolução significativa na extensão, verificando-se sua articulação com as diretrizes institucionais e com as demandas da sociedade e a sua integração com o ensino e a pesquisa.</p>

### Avaliação de Estágios



### DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL

Ações Programadas	Ações Realizadas	Resultados Alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Análise dos principais documentos institucionais, identificar e analisar as políticas definidas e as ações realizadas no Centro Universitário referentes à responsabilidade social.	Análise documental, especialmente os registros das atividades conduzidas nos últimos três anos na Instituição. Utilizou-se também a pesquisa realizada com egressos da pós-graduação para avaliar a participação da Instituição na formação de docentes para o ensino superior. Solicitação de informações aos responsáveis sobre os eventos realizados.	Ausência de participação de grande número de alunos nas ações realizadas.	Desenvolvimento de projetos bem sucedidos de inclusão de alunos com dificuldades de aprendizado provenientes principalmente de deficiências no ensino fundamental e médio. Concessão de bolsas de ensino com recursos próprios e de programas oficiais. <b>Prestação de serviços à comunidade (Campanhas sociais, projeto de inclusão digital, acesso da comunidade à Biblioteca, CEC etc.)</b> Manutenção e divulgação da memória cultural e artística (Teatro FECAP, Museu da Contabilidade). Desenvolvimento de ações de parte das Representações Estudantis.	

### Acreditação social



Selo recebido da ABMES pelas Atividades Culturais realizadas aos Sábados com Abertura para a Comunidade

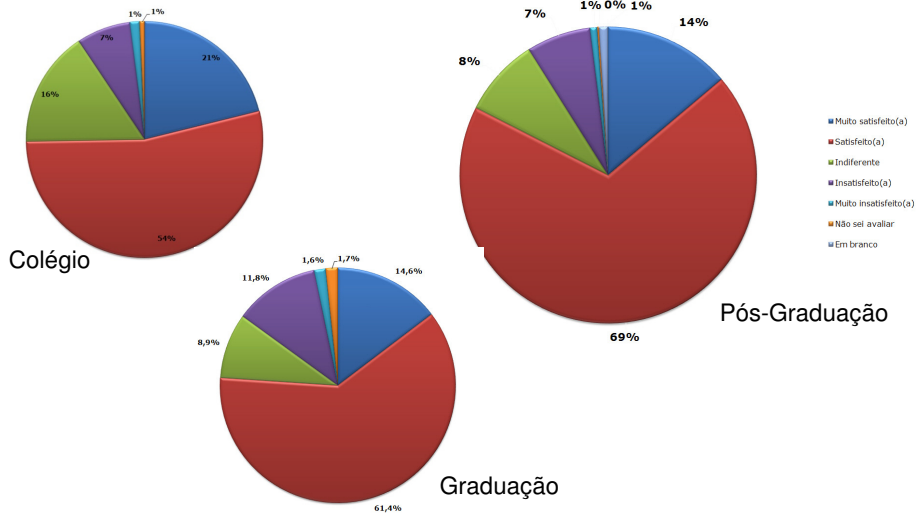
#### DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Ações Programadas	Ações Realizadas	Resultados Alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Análise do conteúdo do portal da FECAP, dos <i>folders</i> e cartazes de divulgação dos cursos e eventos, dos jornais e outros documentos institucionais identificar os principais aspectos da comunicação interna e externa na Instituição.	Análise dos principais canais de comunicação interna e externa do Centro Universitário, verificando-se especialmente seu escopo, conteúdo e abrangência.	<p><b>Desenvolvimento de controle para evitar redundância de informações (excesso de e-mails).</b></p> <p>Programa de Relacionamento com ex-alunos não está estruturado.</p> <p>Necessidade de ampliação da comunicação dos resultados acadêmicos da FECAP junto ao seu público.</p>	<p>A coerência entre os meios de comunicação utilizados e a missão da Instituição.</p> <p>A existência de veículos para divulgação da produção científica.</p> <p>Vasto conteúdo do portal da FECAP na internet.</p> <p>O boletim eletrônico <i>Acontece na FECAP</i> faz a comunicação periódica e constante dos principais acontecimentos.</p> <p>Existem diversos meios disponíveis para comunicação interna na Instituição.</p> <p>A intranet da FECAP permite acesso aos dados do TOP (planos de aula, conteúdos programáticos e bibliografia das disciplinas) pelo corpo discente.</p>	A FECAP instituição tem duas áreas específicas para comunicação: A Coordenação de Comunicação Institucional e a Coordenação de Relacionamento Institucional.

#### DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

Ações Programadas	Ações Realizadas	Resultados Alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Análise da documentação institucional e dos resultados das avaliações externas e pesquisas efetuadas.	Análise da documentação institucional, dos relatórios de avaliação externa e das pesquisas efetuadas. Também foram realizadas reuniões com os dirigentes.	<p>Não há um mecanismo institucionalizado de avaliação de desempenho e <i>feedback</i> aos técnico-administrativos.</p> <p>A presença de docentes nas atividades do Programa de Qualificação Docente é Baixa.</p>	<p>Há progressão automática no Plano de Carreira atual quando da obtenção de titulação.</p> <p><b>O corpo docente apresenta excelente qualidade.</b></p> <p>Boa avaliação dos Docentes quanto ao Programa de Qualificação Docente.</p> <p>Os técnicos apresentam boa qualificação, e recebem incentivos da Instituição para realização de treinamentos e cursos na FECAP.</p> <p>As Avaliações Institucionais dos Docentes e Técnicos apontaram alta satisfação para com as condições de trabalho proporcionadas pela FECAP.</p>	<p>A proposta de mudança no Plano de Carreira Docente vigente foi abandonada.</p> <p>Alternativas de horários para o Programa de Qualificação Docente tem sido testada como tentativa de aumento de adesão.</p> <p>Há plano de Avaliação por Competências em desenvolvimento pelo DRH.</p>

## Satisfação com os professores



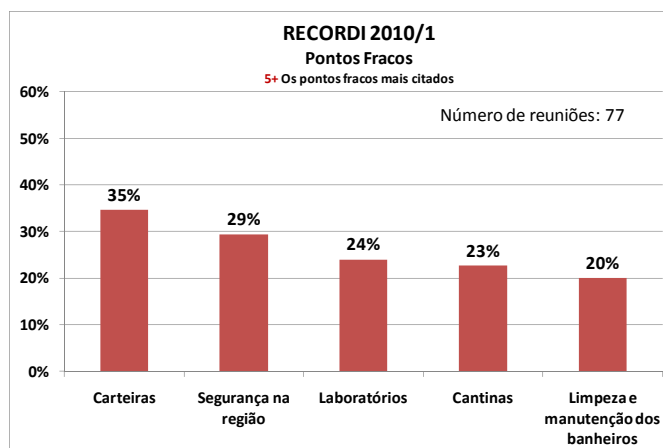
## DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

Ações Programadas	Ações Realizadas	Resultados Alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Análise da documentação institucional e dos relatórios de avaliação externa.	Análise da documentação institucional e dos relatórios de avaliação externa. Também foram realizadas reuniões com os dirigentes.	O grau de apropriação da comunidade acadêmica às deliberações dos órgãos pode ser aperfeiçoada.  Há espaços para melhoria da participação discente nos colegiados de curso.	Os órgãos colegiados superiores funcionam de acordo com as disposições estatutárias.  Verifica-se independência em relação à mantenedora e participação efetiva de todos os setores da comunidade acadêmica.  Há efetivo controle e revisão do planejamento instituído.  <b>Implementação do Código de Ética do Centro Universitário FECAP.</b>	Há participação dos discentes nos Colegiados de Curso. Porém há carência de formalização.

### DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Ações Programadas	Ações Realizadas	Resultados Alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Análise da documentação institucional, dos relatórios de avaliação externa e dos resultados das pesquisas efetuadas	Análise da documentação institucional, dos relatórios de avaliação externa e dos resultados das pesquisas efetuadas e reuniões com os dirigentes	<p>Nas avaliações dos discentes foi apontada a necessidade de melhoria das condições de estudo em algumas salas de aula (<b>troca de carteiras escolares</b>)</p> <p>Há necessidade de implementação de laboratórios específicos dos cursos de Comunicação e Secretariado.</p>	<p>A Instituição recebeu 03 (três) comissões do INEP/MEC para credenciamento do Pólo Sede para credenciamento e autorização para oferecimento do curso de Ciências Contábeis a Distância. Em todas as comissões a FECAP recebeu nota 4 (escala de 1 a 5).</p> <p>A Infraestrutura é considerada por consenso como um dos pontos fortes da Instituição.</p> <p>Em 2010 a instituição contratou <b>vigilantes motociclistas</b> para reforçarem a segurança no entorno.</p>	Está em processo o plano de substituição das carteiras das salas de aula.

### Fragilidades na infraestrutura



Fonte: Relatório da Reitoria de Graduação, 2010.

### DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Ações Programadas	Ações Realizadas	Resultados Alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- análise da documentação institucional e da experiência da CPA desde a sua constituição no Centro Universitário.</li> <li>- reflexão crítica sobre o processo, resultados e eficácia da Autoavaliação institucional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- levantamento e análise dos documentos institucionais pertinentes.</li> <li>- reuniões da Comissão Própria de Avaliação.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rodadas de Avaliação não foram completamente concluídas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilização de <b>instrumentos de pesquisa impressos</b> nas avaliações na Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> e no Colégio FECAP</li> <li>- Convergência dos objetivos propostos com a missão institucional                             <ul style="list-style-type: none"> <li>-elaboração de metas factíveis.</li> </ul> </li> <li>- existência de mecanismos de monitoramento do desenvolvimento das ações definidas no PDI.</li> <li>- intenção clara e formalizada nos documentos internos de utilizar os resultados da avaliação externa e da Autoavaliação na melhoria das atividades da Instituição, especialmente o ensino.</li> <li>- participação de todos os segmentos na CPA.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- validação dos processos por órgãos colegiados.</li> </ul> </li> </ul>	

### Avaliação Institucional no Colégio FECAP

População: 487 alunos

Amostra: 459 alunos

Erro máximo observado: 0,76 %

Grau de confiança: 95%

### DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE APOIO AO ESTUDANTE

Ações Programadas	Ações Realizadas	Resultados Alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Análise da documentação institucional e dos resultados das avaliações externas e pesquisas efetuadas.	Análise da documentação institucional, dos relatórios de avaliação externa e das pesquisas efetuadas. Também foram realizadas reuniões com os dirigentes.	Há necessidade de sistematização do apoio à participação dos alunos em eventos. Não há nenhuma iniciativa institucional de consulta da opinião dos empregadores sobre os egressos do Centro Universitário (embora existam iniciativas isoladas). Não há programa estruturado de relacionamento de egressos.	São pontos fortes: o apoio dado pelo pessoal da Biblioteca; a oferta de bolsas; os mecanismos de nivelamento e o PEDP; a existência de mecanismos de divulgação da produção discente (revista <i>online</i> ); serviços de orientação de carreira e de assessoria para atividades de empreendedorismo, associativismo e cooperativismo; e o sistema de avaliação das atividades. O aumento do envolvimento dos estudantes em atividades de extensão e de pesquisa também é positivo. Sobre os egressos, a análise indicou haver um bom relacionamento, com oportunidade de melhoria. A Instituição estabelece contatos com instituições estrangeiras com o objetivo de estabelecer convênios para a realização de intercâmbios, estágios etc. Na opinião dos membros da CPA, a ampliação da participação dos egressos nas atividades de Extensão podem potencializar a atuação destes em outras atividades da Instituição.	Perfil do corpo discente dificulta aumento do seu envolvimento com atividades de pesquisa e extensão. A Empresa-Júnior foi reativada com sucesso. Há ainda ausência da Agência-Escola. Sistematização de área/profissional responsável pelo relacionamento com egressos poderia potencializar e enriquecer projetos pedagógicos e serviços oferecidos.

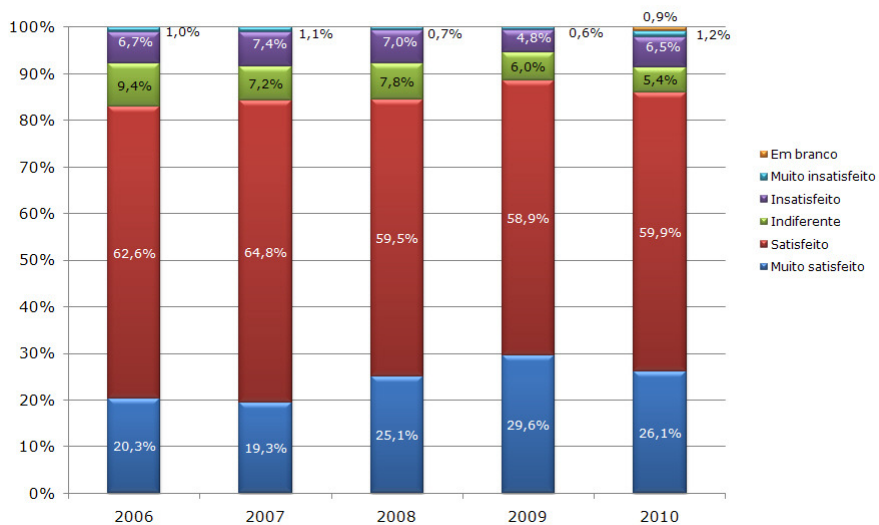
### Campanha de conscientização



### DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

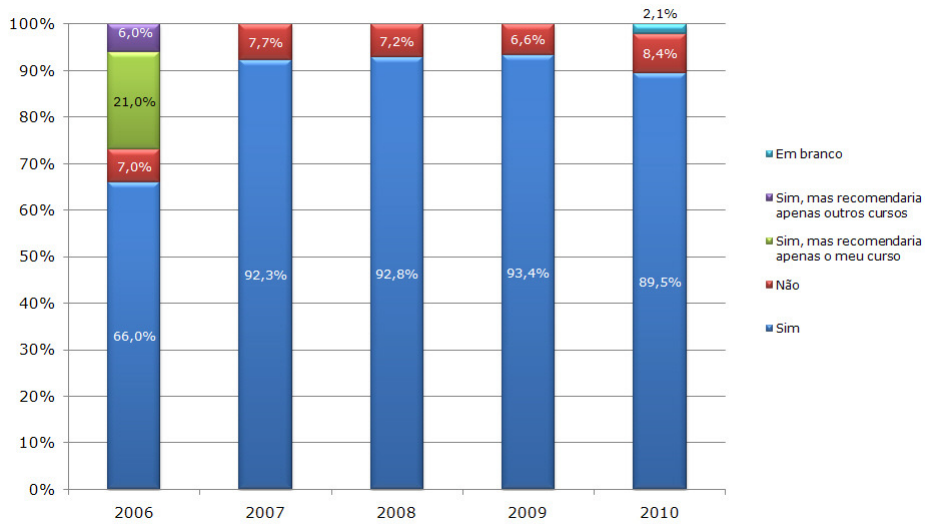
Ações Programadas	Ações Realizadas	Resultados Alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Levantamento e análise da documentação institucional e dos relatórios financeiros	Levantamento e análise do PDI 2010-2014 e os relatórios financeiros. Foram utilizados, principalmente, dados secundários que, quando necessários foram complementados e/ou esclarecidos pelos responsáveis das áreas correspondentes.	Verificou-se que as <b>receitas</b> são demasiadamente <b>concentradas nas mensalidades pagas</b> por alunos de poucos cursos (Graduação em Administração e Ciências Contábeis).	A Instituição apresenta claro conceito de que há necessidade de tornar sustentável o planejamento efetuado, como se pode observar nas projeções feitas no PDI.  A Instituição conta com área de Controladoria para monitoramento das informações financeiras e controle do Sistema Orçamentário.	A busca, mais efetiva, de outras fontes contribuiria positivamente para a realização de investimentos, bem como para o aumento da oferta de bolsas (que já é considerada boa).

### Qual o nível de satisfação para com a Fecap



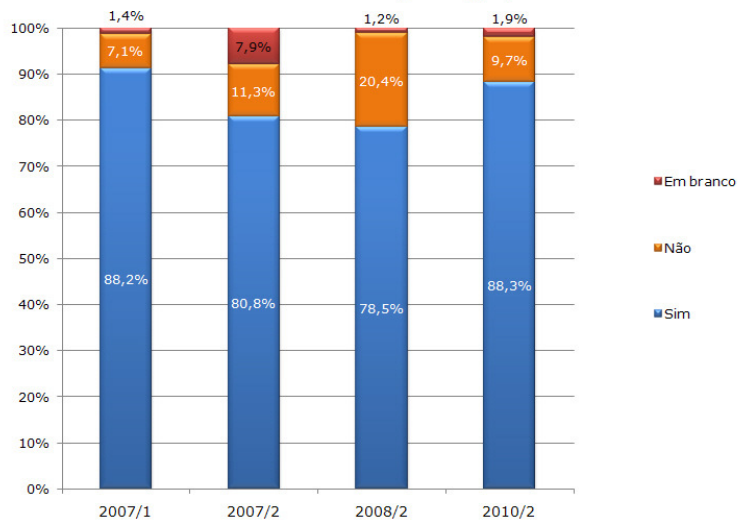
Fonte: Avaliação Institucional Graduação - Discentes, 2006-2010

### Você recomendaria a Fecap



Fonte: Avaliação Institucional Graduação - Discentes, 2006-2010

### Você recomendaria seu curso na Fecap a amigos / familiares



Fonte: Avaliação Institucional Pós-Graduação - Discentes, 2007-2010

**MUITO OBRIGADO!**

**Comissão Própria de Avaliação (CPA)**

Prof. Ms. Marcelo Krokosz - Coordenador da CPA  
Profa. Dra. Sandra Helena Terciotti - Eleita pelos Docentes  
Prof. Ms. Jésus Lisboa Gomes - Eleito pelos Docentes  
Prof. Ms. Reinaldo Putvinskis - Eleito pelos Docentes  
Sr. João Antônio Machado Neto - Representante da Sociedade Civil Organizada  
Sr. Thiago Rocha Santos - Eleito pelos Discentes  
Profa. Marizilda de Almeida Crusco - Representante dos Técnico-Administrativos